# CHƯƠNG 6. KẾT LUẬN

Hệ thống được hoàn thành mang lại nhiều lợi ích

## 1. Lợi ích cho người dùng

* Cung cấp đầy đủ thông tin xoay quay chuyến bay, thông tin giá vé, thông tin điều kiên vé, thông tin điểm dừng, thông tin chi phí dịch vụ và các cách thanh toán cũng như nhận vé
* Tìm kiếm và so sánh giá vé máy bay nhanh chóng và thông minh giúp người dùng nhanh chóng tìm được vé máy bay giá rẻ, tiết kiệm thời gian đặt vé
* Đặt vé máy bay 100% tự động với mã vé thật giúp khách hàng giữ được chỗ ngay tại thời điểm đặt vé
* Tích hợp thanh toán trực tuyến giúp khách hàng thanh toán nhanh, an toàn và chuyên nghiệp
* Hệ thống báo và tra cứu toàn diện giúp cung cấp kênh thông báo đa dạng và tự động hóa đến con người : EMAIL, SMS, CALL CENTER.

## 2. Lợi ích của đại lý vé máy bay

* Quản lý kiểm soát chặt chẽ các thông tin khách hàng, chuyến bay các hãng hàng không, phí dịch vụ, các sân bay khắp thế giới, quản lý phí hành lý, các hỗ trợ thanh toán, hỗ trợ khách hàng
* Điều chỉnh chính sách linh hoạt: Điều chỉnh giá vé linh hoạt phù hợp với chiến lược kinh doanh
* Hệ thống quản trị thông minh và tổng thể

## 3. Hướng phát triển trong tương lai

Do cònrất nhiều thiếu sót và bất kỳ hệ thống nào cũng cấn nâng cấp theo thời gian nên hệ thống sẽ có những hướng phát triển trong tương lai như sau:

* Thêm tính năng khác cho hệ thống như việc khách hàng muốn thay đổi vé chuyển đỗi vé sang hạng 1 hay thay địa điểm mà không bị phạt.
* Thống kê lợi nhuận hàng tháng và đưa ra chiến lược về giá để bán được nhiều hơn
* Thiết kế đẹp mắt, dễ sử dụng hơn với mọi đối tượng.
* Tăng tốc độ xử lý để giảm thời gian cho khách hàng và đại lý.
* Sửa các lỗi khi nhập các thông tin họ tên, số điện thoại, số CMT của khách hàng, đảm bảo tính chính xác tin cậy.